

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スローワーク 児童発達支援・放課後等デイサービス

公表日 令和7年1月10日

回答数 児童発達支援3名
放課後等デイサービス26名

アンケート実施機関 令和6年12月2日～12月21日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23(2)	3(1)			活動的なお子さんについては、もう少し広いスペースで運動等の取り組みが出来たら理想的だと思います。	・近くの公園等も活用したい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24(3)	2				・今後も、職員の数が適切なサポートにつながっていているか注視したい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20(2)	6	1		初めは自由な空間が多く、なかなか集中出来ていないようでしたが、机の配置、レッスン棚の配置、つい立の設置など、たくさんの工夫をしてくださったおかげで今は集中して椅子に座れる時間が増えたように思います。ありがとうございます。設備に関しては建物が古いのでバリアフリーではありませんが子供がわかるように表記等はされています。	・今後は更に構造化に努めたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22(2)	4(1)			清潔にされてるとは思いますが、子供さんが庭でキャッチボールされていたり石の上に登ったりされているのを見かけると、怪我や破損などの面で危なくないかと心配になってしまいます。子供の特性を十分に理解して頂いています。	・子どもが安全に過ごせる空間になるようにさらに努めたい。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23(1)	3(2)			自閉症や個性、子供のわかりやすさ、理解の仕方については十分な知識があって対応されるというより、その都度こどもの反応や出来た、を見て、先生も対応をしてくださっている感じです。諦めずに熱心に対応してくださっているので、逆に先入観がなくて良かった、と思うことも多々あります。	・専門性が高められる研修を受けたり、職員同士で意見交流してさらに子どもの理解に努めたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24(3)					・サポート内容が保護者にはわかりにくいので、参観日開催、プリントの持ち帰り、教材の説明等の手立てをしていきたい。 ・HPなどを通じて保護者に日々の事例を伝えたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26(3)					・来年度も本年度の取組を継続したい。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26(2)	-1				・来年度も本年度の取組を継続したい。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	26(3)					・来年度も本年度の取組を継続したい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22(3)	4				・来年度も本年度の取組を継続したい。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6(2)	14	6(1)	1	・交流は望んでいません。・わかりませ	・ドーナツワークスなどの交流も検討したい。 ・スローワーク内での子どもたちの交流も進めたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25(3)	1				・今後も丁寧に説明したい。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26(3)					・来年度も本年度の取組を継続したい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20(1)	5(1)	1(1)			・来年度はペアトレ講師を招いて、保護者参加を促していきたい。 ・特性をもった子への悩みがある保護者があるのでそれに適した講座を持ちたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22(3)	3	1(1)			通所していない兄弟に不安をもっていたり、特性のある子に対しての子育てに不安を持っている保護者がいるので対応したい。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2 2(2)	2(1)	2			・来年度も本年度の取組を継続したい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2 4(3)	2(1)				・来年度も本年度の取組を継続したい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1 7(2)	4			・保護者同士で情報交換できる機会を検討したい。・保護者にお勧めの教材とかを提示したい。・ファミサポなどの福祉サービスについても紹介したい。・子どもがどのようなサポートを受けているか保護者をご存じないので、参観日やSNSの発信等に取り組みるように検討し
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2 2(2)	4(1)				・現在も相談希望には可能な限り対応しているので今後も続けていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2 4(2)	2(1)				・今後はL a r kを使い発信していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2 4(3)	2(1)				・今後は新たな通信ソフトを使い発信していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2 4(3)	2(1)				・これからも十分に留意していきたい。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2 1(2)	4(1)	1(1)			・マニュアル設定、訓練実施もしている。それらを新しい通信ソフトで発信したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2 1(2)	5(1)				・年に二回実施しているので、今後も続けたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2 3(2)	3(4)				・今後も安全点検をして、施設内の安全を保ちたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2 0(2)	6(1)				・今後も十分に留意したい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2 6(3)					・来年度も本年度の取組を継続したい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2 4(3)	2				・子どもの思い、保護者の願いを汲み取り楽しい通所を目指したい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2 3(2)	2(1)	1(1)			・子どもや保護者に満足していただける取り組みを今後も続けたい。